

ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS

(Actualización Mayo 2018)

II. Objeto del Acuerdo

En el marco de la nueva regulación de protección de datos aprobada por la Unión Europea conocida como GDPR, este acuerdo busca regular la recepción, procesamiento, protección y entrega de datos recibidos por NameAction por parte de sus clientes para el registro, renovación, gestión de compra y venta, administración y otros servicios relacionados con nombres de dominios en Internet.

III. Duración del Acuerdo

El acuerdo tendrá una vigencia anual, a cuyo término se renovará en forma automática a menos que hayan surgido nuevas normas en el ámbito de procesamiento de datos de internet que ameriten alguna modificación al presente texto, la cual será informada a la brevedad a los clientes.

IV. Aplicación del Acuerdo

Este acuerdo será informado a través de un link el cual aparecerá en forma visible en la página principal del sitio web de NameAction y desde el cual se podrá acceder al texto completo de este documento. Este link informa además que el solo hecho de solicitar cualquier servicio a NameAction implica la aceptación automática por parte del cliente del “Acuerdo de Procesamiento de Datos”.

V. Datos Protegidos por el Acuerdo

El acuerdo busca proteger los datos relacionados con la información de la empresa o persona natural que ha solicitado algún tipo de servicio relacionado con el registro, renovación, administración y gestión de compra o venta de un dominio u otros.

VI. Obligaciones del Cliente.

La información debe ser entregada por los canales establecidos por NameAction para este fin y por escrito.

El cliente se compromete a aplicar todas las normas de seguridad **a su alcance** para evitar cualquier filtración de datos en la entrega de la información requerida para procesar los servicios solicitados.

VII. Obligaciones de NameAction

NameAction se obliga a proporcionar un medio seguro electrónico para recibir la información entregada por el cliente y la cual es requerida para procesar su solicitud de servicios.

NameAction se obliga a proteger los datos recibidos y a bloquear su exposición pública en los sitios de la empresa a través de claves de acceso de uso exclusivo del cliente que solicitó el servicio.

NameAction se obliga a entrenar a sus empleados en el ámbito de la protección de datos personales.

NameAction se obliga a utilizar los datos recibidos por el cliente único y exclusivamente para los fines requeridos por el cliente es decir: registro, renovación, administración, compra venta u otro servicio especificado por el cliente relacionado con los nombres de dominios.

NameAction se obliga a mantener los datos en forma confidencial incluso después del término de la relación contractual con el cliente.

NameAction se obliga a informar sobre cualquier solicitud de datos del cliente que reciba de un tercero y a no entregar esa información a menos que reciba una aprobación por escrito de parte de la persona dueña de esos datos.

VIII. Proveedores de Servicios.

NameAction se compromete a seleccionar cuidadosamente los proveedores de servicios que proporcione la mayor seguridad de los datos involucrados en la gestión de los servicios.

NameAction se compromete a informar a todos sus proveedores en relación a este acuerdo de protección de datos y a solicitar su compromiso en el cumplimiento de estas normas establecidas *en este acuerdo.*

The parties accept that either Party may engage with other third party processors or subcontracts to perform particular services for such parties, in the event of an engagement the Parties must have written agreements that cover all the responsibilities in relation to Personal Data set out herein and in accordance with the GDPR.

IX. Medidas Técnicas de Protección de Datos:

NameAction se comprometen a implementar un conjunto de medidas técnicas, en la comunicación electrónica con los clientes, servidores y base de datos para asegurar la protección de los datos de sus clientes ante cualquier intento de violación de seguridad desde el exterior.

NameAction se compromete a actualizar periódicamente sus medidas de seguridad y a informar al cliente sobre cualquier cambio de magnitud en sus sistemas de seguridad.

X. Limitación de Responsabilidades

La responsabilidad de protección de datos de los clientes queda limitada al manejo interno que realice NameAction de esta información para la gestión de los servicios solicitados.

Se excluye expresamente de nuestra responsabilidad el manejo de la información que hagan aquellos organismo oficiales que obligatoriamente son requeridos para procesar los servicios solicitados por ejemplo los NIC de cada país, banco de pago de servicios, etc., los cuales tienen sus propias normas de protección de datos.

De ser requerido por algún organismo oficial de gobierno en el marco de un procedimiento legal, nuestra empresa informará a la brevedad de la situación; y en el caso de un requerimiento legal informará al cliente y a su vez entregará inmediatamente los datos personales de registro en nuestro poder para cumplir con procedimiento legal relacionado con el dominio. En este mismo contexto, NameAction cumplirá cualquier fallo o sentencia judicial relacionada con el nombre de dominio o la información asociada a éste.

Cualquier antecedente que indique que hubo una violación de los datos confidenciales del cliente por parte de nuestra empresa deberá ser informada de inmediato y por escrito acompañando los antecedentes que vinculen claramente a nuestra compañía con esa violación de datos para realizar la investigación pertinente e implementar medidas que permitan corregir el problema.

Si nuestra empresa o el cliente recibieran alguna demanda, reclamo, advertencia o indicio relacionado con el tema de violación de protección de datos de cualquier naturaleza, tanto interna como externa, deberá informar de inmediato a las partes involucradas y prestar toda su cooperación para resolver el problema.

NameAction se reserva el derecho de terminar con la prestación de servicio para un cliente o dominio o la relación con un proveedor si verifica que no está cumpliendo las normas de protección de datos establecidas.